



AZ APARTMANBÉRLÉS FELTÉTELEI

1. Szállásfoglalás - A szállásfoglalás az előleg befizetésével válik az iroda számára kötelező érvényűvé. Az előleg a teljes összeg 30%-a, amelynek a jelentkezési lapon feltüntetett időpontig kell beérkeznie az irodához. Amennyiben a feltüntetett időpontig nem érkezik meg az összeg, a foglalás semmisnek tekintendő. Ha azonban az összeg megérkezik a feltüntetett időpont után, és a lakás már nem áll rendelkezésre, az iroda visszatulja az összeget, levonva belőle az utalási költséget.

2. Árak - A tartózkodás időtartamánál a napok száma megegyezik az éjszakák számával. Az ár magában foglalja a lakás kategóriájának illetve maximális befogadóképességének megfelelően berendezett, bútorozott (a katalógusban illetve az interneten leírtaktól eltérhet a bútorok elhelyezése), edénykészlettel, étkezésel, takarókkal, párnákkal felszerelt lakást, az átlagos gáz-, villany- (ahol az apartmanokban benne van a légkondi használata is: a készülék 90 percra van beállítva, ezután automatikusan kikapcsol, de a távirányítóval újraindítható), hideg- és melegvíz-fogyasztást, valamint a szükséges karbantartást, (kisebb karbantartási munkálatokat a hibabejelentéstől számított 24 órán belül az iroda által megbízott karbantartók végzik, akiket felhatalmaztunk arra, hogy az apartmanokba bemenjenek, akkor is, ha a vendégek nem tartózkodnak a lakásban; ezeket a költségeket az iroda állja, kivéve, ha a károkozás felróható a vendégeknek, nem rendeltetészerű használat miatt). A strandszervíz csak azoknál az apartmanoknál van benne az árában, amelyeknél internetes oldalunkon www.siraly.it külön fel van tüntetve (1 napernyő 2 napozószékkel, vagy 1 napernyő 2 napággal – az apartman oldalán a jellemzők leírásánál fel van tüntetve). Ebben az esetben a strandszervíz ingyenes juttatás, tehát semmiféle pénzvisszatérítésre nem jogosult az a vendég, aki nem veszi igénybe a szolgáltatást és/vagy változtat minőségén (pl. napozószék kicsérése ágyra). A napernyőt az iroda jelöli ki, csak a kijelölt helyen lehet igénybe venni a szolgáltatást, nincs mód áthelyezésre se másik sorba, se másik strandirodához. **Az apartmanokat távozáskor úgy kell átadni ahogy azokat érkezéskor találták: tisztán és rendben. Az irodát csak a lakások higiéniai fertőtlenítésének költségei terhelik. Minden ezen felül szükséges takarítást a vendégeknek kell kifizetniük.** Az ár nem tartalmazza a kiságyat, a bölcsőt, az ágyneműt, a lepedőt, törölközőket, a különböző esetlegesen bevezetésre kerülő adókat (pl. idegenforgalmi adó) vagy áfát (jelenleg az idegenforgalmi szolgáltatás áfamentes), és/vagy más, a katalógusban vagy az interneten fel nem tüntetett berendezési tárgyakat.

3. Érkezés - A vendégeknek érkezéskor a SiralY Tourist Service Irodába (Corso Degli Alisei, 35, Lignano Pineta) kell befáradniuk, ahol megkapják a kulcsokat. **A szálláshelyet az érkezés napján 16.00-20.00 között lehet elfoglalni, a távozás napján pedig 09.00-ig kérjük elhagyni.** Az ettől eltérő érkezési ill. indulási időpontokat előre kérjük egyeztetni az irodával. Amennyiben a vendég érkezéskor úgy találja, hogy a lakás nincs megfelelően kitakarítva, lehetőleg a kulcsátadástól számított 1 órán belül, de legkésőbb az érkezés napján 19.00 óráig szólnia kell az irodának; az iroda ellenőrizni fogja, és kitakarítatja a lakást mielőbb, természetesen a takarítószemélyzet elfoglaltságától függően. Ha a szállást az érkezés napján 19.30-ig előzetes értesítés nélkül, - melyet csak írásban: faxon, e-mailben, táviratban fogadunk el, nem foglalják el -, akkor a foglalást lemondottnak tekintjük. Ebben az esetben az iroda az előleget megtartja és követelheti a fennmaradó összeg megfizetését, akkor is, ha a szállást egyáltalán nem vették igénybe (ld. 7. pont), és fenntartja a jogot, hogy a szálláshelyet másnak kiadja. Késedelmes érkezés és korábbi távozás esetén nem jár visszatérítés.

4. Regisztráció és a hátralék befizetése - Érkezéskor be kell mutatni a személyazonosságot igazoló dokumentumokat, és ki kell fizetni a szerződésben megjelölt hátralékot készpénzben vagy hitelkártyával és a kauciót készpénzben.

5. Kaució - Az érkezéskor **100,00** euro kauciót kell fizetni lakásonként, - **kivéve fiatalokból álló társaságok esetén (25 éves korig), amikor a kaució 500,00 euro lakásonként** - a helyiségek épségének, a hiánytalan leltár és a kulcsok megőrzésének érdekében. Ha a szállást nem az iroda nyitvatartási idejében hagyják el, a kauciót postai úton küldjük vissza, leszámítva a postaköltségeket.

6. Felelősség - A vendég köteles a lakást rendeltetészerűen használni, az általa okozott károkért felelősséggel tartozik. A károkat, meghibásodásokat kérjük mindig haladéktalanul jelezni az irodának. Az esetlegesen előforduló leltárhiányt az érkezést követő napon 12.00 óráig kérjük bejelenteni az irodában, máskülönben Önöket terheli érte a felelősség. Az irodát nem terheli semmiféle felelősség a vendéget ért balesetek illetve általa a szálláson hagyott értéktárgyak illetve készpénz eltűnése miatt. Az apartmanok nincsenek biztosítva sem lopás sem tűz esetére, ezért kérjük vendégeinket, a nyaralás ideje alatt ne hagyjanak semmiféle értéktárgyat a lakásban, használat után zárják el a gázpalackot vagy a főcsapot és ne hagyjanak semmiféle elektromos készüléket áram alatt. A távozás után a lakásban talált tárgyakat az irodában megőrizzük, és a postaköltség előzetes átküldése után címükre postázzuk.

7. Lemondás - Lemondást csak írásos formában fogadunk el: levélben, táviratban, faxon vagy e-mailben. Ha a lemondás a tartózkodás első napja előtt legalább 30 nappal történik, a befizetett előleg 50%-át fizetjük vissza postai/banki úton, leszámítva az átutalási költségeket. Ha a lemondás a tartózkodás első napja előtt 11-29 nappal történik, a befizetett előleg 25%-át fizetjük vissza. Azok, akik a tartózkodás első napja előtt 10 nappal, vagy ennél később mondják le a szállást, illetve az adott napon nem érkeznek meg 19.30 óráig (kivéve a 3-as pontban említett előzetes egyeztetést), kötelesek kifizetni a jelentkezési lapon feltüntetett fennmaradó összeget a tervezett tartózkodás megkezdése utáni egy héten belül. Ezen szerződés nem tartalmazza a lemondási biztosítást, ha a vendég szükségesnek tartja, külön kell kötnie.

8. Fontos tudnivalók - Amennyiben külső tényezők miatt a lefoglalt lakás nem áll rendelkezésre, azonos vagy magasabb kategóriájúval felcserélendő, az árlista nyújtja az összehasonlítási alapot. A lakás helyettesítése, a fenti kritériumok figyelembevételével, mentesíti az irodát a vendég bármiféle további elvárása, kérése alól. Az irodát nem terheli felelősség, ha az apartmanházakban az elektromos berendezések, pl. a lift, központi tv- vagy Sat-antenna stb. nem jól vagy nem működnek, ha a parkolóban az autót kár éri, illetve, ha a fenntartott parkolót mások foglalják el, mivel az apartmanházak parkolói nem őrzöttek. A parkolóhelyek általában 4,80 m. hosszúak, 2 m. szélesek és 1,70 m. magasak, tehát ha a vendég nagyobb méretű autóval rendelkezik, saját költségére kell megoldania a parkolást, mivel tilos a másnak kijelölt parkolóhelyet elfoglalni, illetve gátolni a kijáratot. A "parkolóhely korlátozott számban" kifejezés nem jelenti azt, hogy a parkolóhelyek számozva vannak. Ha esetlegesen nem működik valamelyik elektromos berendezés, mint pl. a mosogatógép, a klimatizáló, a mosógép (melyeket képzett szakembereknek kell megjavítaniuk), a kiszállási idő a bejelentéstől számított 3 munkanap, tehát ezen időn belül az iroda nem kötelezhető semmiféle kártérítésre. Az iroda nem köteles tájékoztatni a vendéget az apartmanházban vagy a szálláshoz közel zajló építkezésekről, munkálatokról, mivel a megengedhető zajszintet és az időszakot, mikor a munkavégzés megengedhető, az önkormányzat szabályozta határozza meg. A lakások nem fűthetőek, és semmiféle elektromos fűtőtest nem használható.

9. Háziállatok - Az apartmanokba általában nem lehet kutyát, macskát vagy más háziállatot vinni. Minden esetben, ha az iroda megbizonyosodik arról, hogy állatot tartanak a lakásban, jogában áll azonnali hatállyal felmondani a bérleti szerződést mindenféle kártérítési kötelezettség nélkül. Bizonyos lakásokban azonban lehetőség van állatokat hozni előzetes írásbeli egyeztetés alapján, és az apartmanház házszabályzatainak betartása mellett, hetente 30,00 euro fizetése ellenében. Az állatok kis vagy közepes méretűek lehetnek, nem haladhatják meg a 35 kg.-t. Az állatokat nem szabad őrizetlenül hagyni a lakásban, elkerülve ezzel, hogy kárt okozzanak, illetve, hogy zavarják a ház lakóit. Amennyiben ezeket az előírásokat nem tartják be az irodának jogában áll azonnali hatállyal felmondani a bérleti szerződést mindenféle kártérítési kötelezettség nélkül, és a fizetett kaucióból levonni az okozott károk összegét.

10. Csoportok - Az apartmanokat és a villákat családoknak adjuk bérbe, ezért csoportok esetén külön előzetes egyeztetés szükséges.

11. A szerződés felmondása - Minden esetben, ha megbizonyosodunk arról, hogy a foglalásban igényelt létszámnál több személy (újszülöttek illetve a kisgyermekket is beleértve) lakik az apartmanban, az irodának jogában áll azonnali hatállyal egyoldalúan felmondani a bérleti szerződést. A házirend durva megszegése esetén (bármilyen zavaró zaj okozása, a többi lakó nyugalmának megsértése stb.) az iroda fenntartja magának a jogot a kártérítés nélküli azonnali hatályú felmondásra, emellett az okozott károkat a vendégeknek meg kell téríteniük.

Az előzőleg meghatározott szabályzatok változhatnak, ha törvénybe lépnek újabb állami vagy regionális rendeletek.

A fent leírtakat tudomásul veszem és elfogadom.

.....
aláírás